

# 平成 29 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰り利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	5	439	8	284	567	13	723	1,006	13	904	1,236	0	-181	-230
	2 小学校	8	461	13	1,263	2,484	21	1,724	2,945	22	2,102	2,837	-1	-378	108
	3 中学校	5	623	2	54	108	7	677	731	9	946	1,013	-2	-269	-282
	4 高等学校	3	122	5	188	409	8	310	531	7	407	607	1	-97	-76
	5 特別支援学校	2	21	0	0	0	2	21	21	2	49	73	0	-28	-52
	6 大学・専門学校	2	43	4	128	260	6	171	303	3	131	262	3	40	41
計	25	1,709	32	1,917	3,828	57	3,626	5,537	56	4,539	6,028	1	-913	-491	
青 少 年	7 青少年団体	36	969	36	1,172	2,263	72	2,141	3,232	76	2,257	3,539	-4	-116	-307
	8 青少年グループ	16	787	20	877	1,722	36	1,664	2,509	39	1,702	2,490	-3	-38	19
	9 機関団体事業	8	348	8	398	757	16	746	1,105	17	1,049	1,555	-1	-303	-450
計	60	2,104	64	2,447	4,742	124	4,551	6,846	132	5,008	7,584	-8	-457	-738	
一 般	10 職域	2	74	0	0	0	2	74	74	5	129	138	-3	-55	-64
	11 地域	87	3,899	52	1,940	3,880	139	5,839	7,779	130	5,991	8,378	9	-152	-599
	12 家族・グループ	90	1,356	64	495	1,026	154	1,851	2,382	115	1,324	1,911	39	527	471
計	179	5,329	116	2,435	4,906	295	7,764	10,235	250	7,444	10,427	45	320	-192	
そ の 他	13 指導者団体	6	180	2	150	264	8	330	444	5	47	53	3	283	391
	14 自主事業	147	4,679	8	363	726	155	5,042	5,405	157	5,123	5,445	-2	-81	-40
	15 視察・下見・見学	268	607	0	0	0	268	607	607	58	251	251	210	356	356
	16 その他	255	2,319	32	1,219	2,912	287	3,538	5,231	300	2,670	3,195	-13	868	2,036
計	676	7,785	42	1,732	3,902	718	9,517	11,687	520	8,091	8,944	198	1,426	2,743	
今期合計	940	16,927	254	8,531	17,378	1,194	25,458	34,305	958	25,082	32,983	236	376	1,322	
年度累計	940	16,927	254	8,531	17,378	1,194	25,458	34,305	958	25,082	32,983	236	376	1,322	
利用率	26.6%	利用率	16.1%	※4											

(定員:日帰り180人・宿泊150人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	354	利用日数	346
開所累計	354	利用累計	346
宿泊日数	145		
施設利用日数率※1	97.7%		
宿泊利用日数率※2	41.0%		

## 2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,194	25,458	/
延数		34,305	

## 3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	472	534	1,006
小学校	1,520	1,425	2,945
中学校	420	311	731
高等学校	225	306	531
特別支援	10	11	21
大学等	160	143	303
青少年	3,667	3,179	6,846
一般団体	4,778	5,457	10,235
その他	4,697	6,990	11,687
合計	15,949	18,356	34,305

## 4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	940	16,927	16,927
1泊2日	231	7,865	15,109
2泊3日	19	595	1,739
3泊4日	1	18	72
4泊以上	3	53	458
合計	1,194	25,458	34,305

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	9 7 0	1, 1 9 4	1 2 3 %	1 2 5 %
	実人数	2 5, 0 9 5	2 5, 4 5 8	1 0 1 %	1 0 1 %
	延人数	3 3, 0 0 0	3 4, 3 0 5	1 0 4 %	1 0 4 %
評価	<p>今年度は、団体数、実・延べ人数のいずれも目標値を達成することができました。また、対前年度比においてもいずれも上回る結果となりました。特に団体数の増加が目立ちますが、利用団体事前打ち合わせの団体数の増加、当日受付の「焼いも体験」の実施による結果です。</p> <p>団体区分で前年度と比較すると、「その他」の大幅な増加の一方、「学校」「青少年」の減少が目立ちます。「その他」では、英語劇やスポーツクラブ等の民間団体、ウォーキングの立ち寄り、父母会主催事業などの増加がありました。今後もこの傾向は続くと思察されます。「学校」の区分では、小学校宿泊体験学習の利用は増えているものの、小中学校の日帰り全校遠足の利用がなかったために減少となっています。また、「青少年」の区分では、区や法人等の機関団体事業が減少しています。「一般」の区分では、焼いも体験の実施で家族・グループの利用が増加している一方で、子供会等の地域団体が減少しています。</p>				
対策	<p>小学校宿泊体験学習の利用は、他施設の改修工事等により今年度は1校増えました。また、次年度も同様の理由により2校増の予約をいただいています。次年度の利用につながるよう丁寧な打ち合わせや指導を積極的に行い、今回の利用により施設の魅力を存分に感じていただけるようにしていきます。そして、口コミでその魅力が伝わり、新たな利用校の獲得につなげていきます。</p> <p>中学校は、これまで学年末の行事で野外炊事の利用がありましたが、今年度は2校のキャンセルがあり、利用がありませんでした。食材提供などの利便性を訴える案内を作成し、近隣校に配布するなどのPRを行っていきます。</p> <p>子ども会組織や構成人員の減少により利用そのものが年々減ってきている子ども会に代わり、学童保育や放課後児童クラブなどの利用が増加傾向にあります。近隣の団体がリピート利用しても飽きないよう、野外ゲームやクラフトなどのプログラムの開発・提供を行っていきます。</p> <p>今年度は、これまでの家族・グループ専用日を設定せず、団体利用のない空き部屋や空きカマドを通年でご利用いただきました。その結果、家族・グループの宿泊利用はやや減ったものの、団体の利用可能日が増え、全体の増加につながりました。この利用受けを次年度も継続していきます。</p>				

平成29年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

区 分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 A	2,124	634	29.8%	487	44	103	303	331			
	宿泊室 B	2,124	761	35.8%	572	62	127	406	355			
	宿泊室 C	2,124	603	28.4%	443	45	115	303	300			
	食堂	1,062	216	20.3%	166	18	32	85	130	114	83	82
	雨天集会場	1,062	207	19.5%	119	1	87	126	81	106	64	77
屋外施設	野外炊事場 A	1,062	307	28.9%	227	26	54	121	186	129	176	106
	野外炊事場 B	1,062	276	26.0%	189	36	51	116	160	118	165	97
	野外炊事場 C	1,062	269	25.3%	175	24	70	103	166	111	174	101
	切り株広場	1,062	149	14.0%	80	41	28	30	119	18	99	44
	ドーナツ広場	1,062	85	8.0%	72	0	13	39	46	32	43	54

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・雨天集会場・野外炊事場・広場の利用可能数は施設開放日×3回（1日の利用最大可能数）

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成29年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	301	268	33
	パ ー ベ キ ュ ー	89	79	10
	餅 つ き ・ 鏡 餅	21	24	-3
	お 菓 子 作 り	18	3	15
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	0	0	0
	燻 製 作 り	2	0	2
	石 窯 料 理	16	28	-12
	流 し ソ ー メ ン	69	43	26
	ダ ッ チ オ ー プ ン	7	6	1
	カ ー ト ン ド ッ グ	62	38	24
	や き い も	47	16	31
	そ の 他	10	4	6
自然観察・ 環境学習	野 鳥 観 察	10	0	10
	植 物 観 察	2	0	2
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	17	3	14
	プ ロ ジ ェ ク ト ワ イ ル ド	0	0	0
	堆 肥 作 り	0	0	0
	水 の 浄 化 体 験	0	0	0
	森 の 生 き 物 調 査	6	3	3
	池 の 生 き 物 調 査	3	4	-1
	星 空 観 察	7	4	3
そ の 他	42	0	42	
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	56	61	-5
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	28	28	0
	野 外 ゲ ー ム	18	12	6
	ウ オ ー ク ラ リ ー	26	28	-2
	ナ イ ト ラ リ ー	18	18	0
	ポ イ ン ト ラ リ ー	14	9	5
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	0	0
	ビ ン ゴ パ ー ク	3	5	-2
	室 内 レ ク	8	12	-4
	そ の 他	30	23	7
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	15	8	7
	写 生 ・ ス ケ ッ チ	0	0	0
	焼 き 板	21	7	14
	小 枝 の カ ー ド た て	2	3	-1
	紙 ひ も こ ま	3	10	-7
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	1	0	1
	森 の ボ ー ル ペ ン	0	1	-1
	凧	3	0	3
	そ の 他	43	21	22
その他	ロ ー プ ワ ー ク	5	7	-2
	火 お こ し 体 験	10	7	3
	テ ン ト 体 験	5	5	0
	魚 釣 り	0	0	0
	ヨ ガ	34	33	1
	ピ ラ テ ィ ス	32	34	-2

様式15

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成29年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ教室 I・II・III	75	105	983	140%
ピラティス教室 I・II・III	75	89	737	119%
デジカメクリニック①～⑨	80	46	46	58%
アロマ教室①～⑥	60	31	31	52%
体験学習指導者研修会	10	12	12	120%
おひさまクラブ I・II・III・IV	220	238	1,428	108%
アウトドアクラブ I・II・III	90	89	447	99%
ファミリークッキング①～④	200	161	161	81%
クリスマスクラフトA・B	40	25	25	63%
どきどきデイキャンプ①～③	48	51	151	106%
ほのぼのファミリーキャンプ春・秋	140	119	238	85%
動物園お手伝いキャンプA・B・C	60	60	360	100%
もしもの体験キャンプ	70	32	64	46%
わくわくキャンプ	48	66	132	138%
あったかエコキャンプ	50	50	100	100%
スポーツレクリエーションフェスティバル	200	43	156	22%
合 計	1,466	1,217	5,071	83%

施設名 横浜市子ども自然公園青少年野外活動センター

平成 29 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	1,879,810	2,362,280	1,112,830	942,260	6,297,180	5,076,000	124%	
②指定管理料	14,337,540	6,034,500	3,700,620	4,418,340	28,491,000	28,491,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,338,215	3,338,215	2,960,760	113%	
小計(①+②+③)	16,217,350	8,396,780	4,813,450	8,698,815	38,126,395	36,527,760	104%	
④自主事業による収入	2,071,277	2,605,426	1,795,990	1,680,908	8,153,601	7,680,360	106%	
項 目								
野外活動教室事業	1,101,120	1,180,230	1,314,080	1,264,970	4,860,400	4,882,680	100%	
飲食事業	711,310	1,044,070	222,830	192,150	2,170,360	2,062,800	105%	
物販事業	187,831	297,328	182,332	177,758	845,249	572,400	148%	
その他	71,016	83,798	76,748	46,030	277,592	162,480	171%	
合計(①+②+③+④) (A)	18,288,627	11,002,206	6,609,440	10,379,723	46,279,996	44,208,120	105%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	10,557,583	9,556,155	9,223,011	9,857,637	39,194,386	36,527,760	107%	
項 目								
人件費	6,305,764	4,717,973	6,290,596	5,061,556	22,375,889	20,014,000	112%	
修繕費	562,680	418,597	71,280	0	1,052,557	507,600	207%	
設備管理費・保安警備費	503,074	162,054	357,750	124,254	1,147,132	1,350,000	85%	
備品購入費・消耗品費	489,661	364,269	325,355	198,205	1,377,490	572,400	241%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	393,601	62,397	31,740	45,992	533,730	421,200	127%	
広報費・印刷製本費	39,459	82,946	0	28,008	150,413	162,000	93%	
光熱水費・燃料費	885,020	1,531,653	1,233,467	1,475,204	5,125,344	5,400,000	95%	
保険料	15,680	55,740	0	0	71,420	75,000	95%	
使用料・賃借料	83,912	34,937	53,092	38,620	210,561	453,600	46%	
委託料・謝金	191,827	279,187	367,017	245,077	1,083,108	1,150,200	94%	
公租公課	848	0	0	1,716,861	1,717,709	1,668,840	103%	
その他	1,086,057	1,846,402	492,714	923,860	4,349,033	4,752,920	92%	
②自主事業による経費	1,060,730	1,498,745	1,016,862	4,577,264	8,153,601	7,680,360	106%	
項 目								
野外活動教室事業	489,423	711,620	887,994	1,040,123	3,129,160	3,002,400	104%	
飲食事業	527,838	756,309	105,790	191,438	1,581,375	1,418,040	112%	
物販事業	41,551	30,600	18,319	-13,918	76,552	222,480	34%	
その他	1,918	216	4,759	21,406	28,299	76,680	37%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,338,215	3,338,215	2,960,760	113%	
合計(①+②) (B)	11,618,313	11,054,900	10,239,873	14,434,901	47,347,987	44,208,120	107%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	6,670,314	-52,694	-3,630,433	-4,055,178	-1,067,991	

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成 29 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)	
① 維持管理運営費用			39,194,386	
項 目	人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	22,375,889	
	修繕費	宿泊A棟デッキ修繕、園路灯及び浴室照明器具交換修繕、 消防設備修理、エアコン修理、浴槽扉修理、トイレ便器修理 他	1,052,557	
	設備管理費	電気工作物保安管理業務、消防設備、パコティンヒーター、エ レベーター、浴槽ろ過機保守点検	974,116	
	保安警備費	機械警備	173,016	
	備品購入費	カゴ、ハードディスク	91,332	
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	1,286,158	
	外構・植栽管理費	枯れ木伐採	356,400	
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	177,330	
	広報費	駅貼りポスター	66,005	
	印刷製本費	申請書類印刷、施設リーフレット作成	84,408	
	光熱水費	電気、ガス、水道	5,099,555	
	燃料費	灯油	25,789	
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	71,420	
	使用料・賃借料	パソコンリースコピー・FAXリース、yspcサーバー使用料	210,561	
	公租公課費	収入印紙 仮受消費税と仮払い消費税の差額	1,717,709	
	謝金	パートナースタッフ謝金	191,160	
	委託料	清掃業務委託、会計システム保守管理 他	891,948	
	その他	旅費交通費		52,897
		通信運搬費		275,114
		支払手数料		44,631
プログラム材料費			153,352	
シーツクリーニング代			1,367,226	
寝具リース料			849,898	
薪代			565,200	
会費および負担金			0	
原材料費			277,715	
間接事務費		763,000		

平成 29 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			8,153,601
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,129,160
	飲食事業	販売食材等調達費	1,581,375
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	76,552
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	28,299
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	3,338,215



様式21

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

平成29年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検。	4/15宿泊A棟 デッキ腐食確認 4/23枯れ木確認	7/5雨天集会場 玄関ドアの腐食 確認	11/22管理棟外 壁剥がれ確認	2/14管理棟玄 関・宿泊室ドア アーム開閉不良 確認
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動 点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	7/31B5宿泊室空 調機作動不良 8/16浴槽ろ過装 置の誤作動	11/22B5宿泊室 空調機リモコン 作動不良、管理 棟食堂ルーバー 破損	2/17浴槽ろ過装 置の誤作動
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果	
	点検日時	点検内容
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名: 有限会社アイワブリヴェント	6/19	機器点検実施 屋内消火栓計器、管理棟誘導灯不良(修繕手配済)
	12/18	総合点検実施 消火器期限切れ1台(次回点検時に更新)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名: 一般財団法人関東電気保安協会	4/20	年次法定点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	6/7	機能点検 異常なし
	8/21	機能点検 異常なし
	10/18	機能点検 異常なし
	12/8	機能点検 異常なし
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検・ばい煙測定 業者名: 株式会社日本サーモエナー	2/15	機能点検 異常なし
	10/25	機能点検 異常なし(設備老朽化のため更新または部品交換を要する)
	10/25	ばい煙測定実施 適合判定
	3/9	機能点検 異常なし(設備老朽化のため更新または部品交換を要する)
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: トースイ株式会社	3/9	ばい煙測定実施 適合判定
	8/11	保守点検 誤作動を含め異常なし(老朽化のため更新を推奨)
■ポンプ・ファン装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: 株式会社荏原製作所	9/11	保守点検 異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名: 一般財団法人新日本検定協会	2/17	浴槽水・カラン給湯水レジオネラ属菌・他5種水質検査 不検出
■エレベーター(4回/年、うち法定1回) 業者名: 株式会社エレテックコーポレーション	6/21	保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	9/26	法定・保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	12/11	保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)
	3/20	保守点検 異常なし(設備老朽化のため更新を推奨)

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	5月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○トイレ換気扇(3回)	—	9月実施	11月実施	2月実施
○浴室(12回)	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○照明器具(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○高所(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○野外炊事場テント(2回)	—	9月実施	—	3月実施

ウ 専門業者による定期清掃 業者名: 有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床面(8回)	5・6月実施	7・9月実施	10・11・12月実施	3月実施
○トイレ(4回)	5月実施	7月実施	11月実施	3月実施
○ガラス(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○浴室タイル(3回)	—	7・9月実施	11月実施	—
○宿泊棟高所(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○宿泊棟押入れ・ベッド下(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○エアコンフィルター(4回)	5月実施	7・9月実施	12月実施	—
○害虫駆除(3回)	4月実施	7月実施	11月実施	—
○受水槽(1回)	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング 業者名: 株式会社横浜ドライ 株式会社シバリネン	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	6月実施	—	—	—
○タオルケット(1回)	—	—	10月実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	1月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2月実施
○枕カバー(2回)	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

### 3 保安・警備業務

#### (1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 日常の安全管理</b> <b>■ 毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○ 始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○ 利用者への注意喚起 ○ 防犯カメラによる防犯対策 ○ 刃物等の危険物管理 ○ 避難導線・誘導灯、消火器確認	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
<b>イ 宿直者の配置</b> <b>■ 宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:41日	異常なし 宿直日数:60日	異常なし 宿直日数:16日	異常なし 宿直日数:28日
<b>ウ 警備体制</b> <b>■ 閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	9/19 空間センサー誤作動により出動(異常なし)	10/31 空間センサー誤作動により出動(異常なし)	異常なし 3/5設備点検

#### (2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 定期訓練の実施</b> <b>■ 毎月の点検(1回/月)</b> ○ 消防設備、防災・防火の自主点検 ○ AEDの点検、取扱い確認 <b>■ 訓練の実施計画(年間)</b> ○ 避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○ 防災参集訓練(1回)	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日
	5/3 避難誘導・通報訓練実施	9/1 防災参集訓練(神奈川シェイクアウト)実施	—	2/17 避難誘導・通報訓練実施
<b>イ マニュアルに基づく対応</b> <b>■ 緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	自衛消防組織の変更と職員連絡先・緊急連絡網の作成	異常なし	異常なし	異常なし
<b>ウ 自然災害発生時の対応</b> <b>■ 緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし 職員連絡先・緊急連絡網の作成	異常なし 9/17 台風18号による被害なし	異常なし 10/22 台風21号、10/29台風22号による被害なし	異常なし 1/22、2/2 大雪による被害なし

# 利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 120

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	26	21.7%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	94	78.3%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)		
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	4	17.4%
2. 暮らしのガイド	0	0.0%
3. ホームページ	3	13.0%
4. 友人・知人から聞いて	13	56.5%
5. 他の機会での利用経験あり	1	4.3%
6. その他(教室参加 ほか)	2	8.7%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)		
1. 料金が安いから	47	15.8%
2. 予約しやすいから	17	5.7%
3. 施設や設備が充実しているから	43	14.5%
4. 近いから	50	16.8%
5. スタッフが良いから	34	11.4%
6. プログラムが魅力的だから	4	1.3%
7. 環境が良いから	57	19.2%
8. 施設が使いやすいから	42	14.1%
9. 他に施設が無いから	2	0.7%
10. その他	1	0.3%
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.6	
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.7	
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.6	
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.4	
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.6	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.5	4.6
1: とても不満 2: 不満 3: どちらともいえない 4: 満足 5: とても満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

○とても使いやすく、いい施設でした。  
 ○スタッフのみなさんがとても親切でした。  
 ○いろいろとご迷惑をおかけしましたが、都度、丁寧に対応していただき助かりました。  
 ○とレットペーパーなどの補充品や掃除に必要なものが受付に置いてあってわかりやすかった。  
 ○お風呂時間を柔軟に変更していただき助かりました。  
 ○初めての利用で、野外活動の経験もなかったですが、丁寧にご指導いただきとても素晴らしい体験ができました。  
 ○流しそうめんのイベントがすごく楽しくて、おいしくて大満足でした。  
 ○管理棟玄関が広くなり、使いやすくなった。  
 ○総合的に見て、格安で設備が整っている。  
 ○問題に対しての対応が早いので感謝しています。

●厨房の食器庫にある箸の数が足りなかったように思う。  
 ●雨天集会場の音響設備をもっと充実させてほしい。  
 ●トイレを洋式(ウォシュレット付)に変えてほしい。  
 ●部屋の匂いが気になった。(8月)  
 ●管理棟玄関の靴箱は団体ごとに区分けされていないので、どこを使えばよいか迷いました。  
 ●シャワーの水圧を改善してほしい。  
 ●部屋のホコリがすごかった。(押入れの下やテーブル)  
 ●管理棟の宿泊室の畳を替えてほしい。  
 ●女子浴室のドアが固く危なく感じられた。  
 ●事前打ち合わせと当日の清掃分担場所が異なり戸惑いました。  
 ●引率者の人数が少なく、共用場所の清掃が大変でした。  
 ●鮮明な園内マップがダウンロードできるとよい。  
 ●夕食のカマド場と翌日の昼のカマド場が違う場所で困った。  
 ●ホームページを随時更新してほしい。  
 ●浴室内にゴミ入れがあるとよい。